Conditions Générales de fonctionnement

Les conditions générales du « Cabinet vétérinaire de l'arche » sont consultables librement sur l'exemplaire mis à disposition dans la salle d'attente (QR code) et sur le site internet vetdelarche.fr.

L'établissement de soin réalise les actes de médecine et de chirurgies vétérinaires courantes sur les animaux de compagnie.

Appellation de l'établissement de soins, espèces habituellement et occasionnellement traitées

Conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatif aux établissements de soins, l'établissement de soins bénéficie de l'appellation CABINET VETERINAIRE.

Adresse : **33 avenue du général de gaulle 78290 Croissy sur seine**
Tel : 0139768506
Email : cabvetdelarche@orange.fr

- **Espèces traitées habituellement :** carnivores domestiques (chiens, chats)
- **Espèces traitées de manière plus occasionnelle :** poule, hamster, cochon d'inde, lapin, furet.
- **Espèces non traitées :** Equins, reptiles, arachnides, oiseaux

Pour la faune sauvage ; s'adresser au CEDAF, Centre d'accueil de la faune sauvage IDF :

7 avenue du général de gaulle - 94700 Maison Alfort -
0143967146

<u>Pour les oiseaux</u> ; s'adresser à la LPO, Ligue de protection pour les oiseaux :

Parc Montsouris, 26 Boulevard Jourdan – 75014 Paris -
0153585838

<u>Pour les hérissons</u> ; s'adresser à l'association les p'tits kipik :

5 rue Georges Clémenceau - 91400 Rueil-Malmaison -
0623870750

Horaires d'ouverture habituels et conditions d'accueil du public

L'établissement de soins est ouvert :

sur rendez-vous

Lundi	9h-19h
Mardi	9h-19h
Mercredi	9h-20h
Jeudi	9h-19h
Vendredi	9h-19h
Samedi	9h-13h

L'établissement de soins est fermé le soir en semaine après 19h00 à l'exeption du mercredi (20h00), le samedi après-midi après 13h00, le dimanche et les jours fériés

Société d'exercice et réseaux professionnels

Personnel affecté aux soins

<u>Personnel vétérinaire</u> : Dr Christelle GRANDSART : DMV Maisons-Alfort

Dr Camille DECONNINCK : DMV Nantes

<u>Auxiliaire spécialisées vétérinaires</u> : Mme Laura BOHM, diplômée du GIPSA

Mme Caroline DALLEMAGNE, diplômée Bonaparte

Réseau professionnel

Titulaire de l'établissement : Dr Grandsart christelle

Ucvet

Service de vétérinaires itinérants

Chirurgies spécialisée , échographies spécialisées, fibroscopies, endoscopies. 0171197010

Ostépathie

Dr Patricia LAFOUGE

Consultations sur rendez-vous, au cabinet ou à domicile.

Comportement

Dr Laure BONATI

Consultations sur rendez-vous, uniquement au cabinet, sauf les mercredi.

Chronovet

Site internet du cabinet

Livraison au cabinet entre 24 et 48h. Alimentation, anti-parasitaires, et cosmétiques à prix attractifs.

https://www.chronovet.fr

Cerbavet

Laboratoire externe d'analyses médicales

IDEXX

Laboratoire interne d'analyses médicales

Esthima

Incinération des animaux de compagnie

Crémation via vétérinaire : Rue Marcel Laloyeau - 91150 Etampes

Crémation via propriétaire : 54 Rue Massue – 94300 Vincennes

0805622222

Prestations au sein de l'établissement

- Consultations généralistes
- Consultations d'otéopathie
- Consultations comportementales
- Chirurgies générales
- Chirurgies spécialisées : le cas échéant par un chirurgien extérieur avec l'accord du propriétaire
- Echographies générales et spécialisées
- Laser thérapie
- Radiographie numérique
- Prise de sang
- Laboratoire d'analyse médicales
- Vente d'alimentation, de produits de soins et d'accesoires de mode
- Délivrance de médicaments conformément à la législation en vigueur
- Hospitalisations de jour : Service ambulatoire avec soins et surveillance médicale
- Hospitalisations de nuit ; possible sous conditions : Animaux calmes et ne nécessitant pas de surveillance médicale particulière en raison de l'absence de personnel sur place.

Permanence et continuité des soins

Afin d'assurer en notre absence un suivi optimum des animaux qui nous sont confiés, notre établissement réfère les urgences dans les structures suivantes :

VétoAdom

Service de vétérinaires à domicile

24h/24h et 7 jours/7

0139768506

V24

Clinique vétérinaire d'urgences

108 rue rivay

92300 Levallois Perret

0155902424

Fregis

Centre hospitalier vétérinaire

9 rue de Verdun

94250 Gentilly

0149858300

Conditions tarifaires

Les tarifs des actes principaux sont affichés dans notre salle d'attente .

Le total à régler correspond à la somme des prestations médicales, chirurgicales ; des médicaments et autres produits délivrés. Il donnera lieu à la production d'une facture détaillée conformément à la législation.

La nature aléatoire de certains actes médicaux ou chirurgicaux rend difficile leur référencement, voire même leur chiffrage exact. Dans ce cas, un devis incluant des paliers financiers sera remis au Client. Chaque dépassement de paliers devra donner lieu à une nouvelle acceptation signée du Client.

Modalités de règlement

Pour toute prestation, un devis est réalisé par le vétérinaire au préalable.

Les honoraires sont payables au comptant en fin de consultation, ou lorsque l'animal est rendu au client.

Les moyens de paiement acceptés sont les espèces, les chèques et la carte bancaire.

De manière exceptionnelle, un paiement différé peut être accepté selon des modalités convenues entre le vétérinaire et le client. Un paiement en trois fois sans frais est également possible.

Le vétérinaire se réserve le droit de poursuivre le débiteur en cas de non-paiement.

Secret professionnel

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès du Dr GRANDSART. Tout vétérinaire et auxiliaire vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

Réglement général sur la protection des données

Politique de confidentialité

Le cabinet vétérinaire de l'arche dispose d'un système informatique destiné à faciliter la gestion des dossiers des clients et assurer la facturation des actes, médicaments vétérinaires et autre produits.

Dans le cadre du suivi optimisé du patient, certaines de ces données peuvent être transmises à d'autres vétérinaires ou laboratoires, qui s'engagent à ne les utiliser qu'aux fins concernées.

Litiges

En cas de litige à caractère déontologique, le Client peut s'adresser au Conseil régional de l'ordre des vétérinaires IDF-DOM :

18 cour Debille - 75011 Paris

cro.idf@ordre.vétérinaire.fr

Accès au code de déontologie

Site internet : Veterinaire.fr

Médiateur de la consommation

Conformément à l'article L 152-1 du code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons à l'adresse suivante :

Médiateur de la consommation de la profession vétérinaire

Conseil national de l'ordre des vétérinaire

34 rue Breguet - 75011 Paris

Les informations relatives à ce recours sont disponibles sur le site veterinaire.fr dans l'onglet fiches pratiques grand public « le médiateur de la consommation »

Coordonnées RCP

MACSF Saint Germain en laye

Cabinet vétérinaire de l'Arche