

Conditions Générales de Fonctionnement (CGF)
du CABINET VETERINAIRE VET-OSTEO-PLUS,
18 rue Félix Arnaudin 40160 Parentis-en-Born

La consultation des présentes Conditions Générales de Fonctionnement (CGF) est possible dans la salle d'attente du cabinet vétérinaire VET-OSTEO-PLUS.

Les actes effectués au sein de notre établissement de soins VET-OSTEO-PLUS sont soumis aux présentes CGF.

APPELLATION DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS ET ESPECES TRAITEES

Le cabinet vétérinaire VET-OSTEO-PLUS est un cabinet vétérinaire médico-chirurgical pour Animaux de Compagnie. Les espèces traitées dans le cabinet sont les chiens et les chats exclusivement.

Le cabinet vétérinaire est situé au 18 rue Félix Arnaudin à Parentis-en-Born (40160).

Vous pouvez contacter le cabinet vétérinaire par téléphone au 05-56-79-04-04 ou par mail sur l'adresse c.tilly@vet-osteo-plus.com.

HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

Les horaires d'ouverture du cabinet vétérinaire VET-OSTEO-PLUS sont :

- ✓ Lundi : 8h30 - 12h30 et 14h30 - 19h
- ✓ Mardi : 8h30 - 12h30 et 14h30 - 19h
- ✓ Mercredi : 8h30 - 12h30 et 14h30 - 19h
- ✓ Jeudi : 8h30 - 12h30
- ✓ Vendredi : 8h30 - 12h30 et 14h30 - 19h

Le cabinet vétérinaire est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Un parking est situé à l'arrière du cabinet vétérinaire.

PERSONNEL AFFECTE AUX SOINS DES ANIMAUX

Le Docteur Vétérinaire Christine Tilly est la vétérinaire qui prendra soin de vos animaux. Diplômée de l'Ecole Nationale Vétérinaire d'Alfort (ENVA) en 2006, elle a complété sa formation par l'obtention d'un Certificat d'Etudes Approfondies Vétérinaires (CEAV) de Médecine Interne des Animaux de Compagnie en 2013. Son attrait pour les médecines intégratives l'a amené à enrichir son parcours par une formation d'Ostéopathie Vétérinaire à

l'AVETAO pendant 2 ans, d'où elle a obtenu son certificat en 2021. Après avoir passé 11 années dans une clinique de référés et d'urgences 24h/24 à Bordeaux, c'est riche de ces expériences qu'elle décide de créer son propre cabinet vétérinaire VET-OSTEO-PLUS.

Le Docteur Vétérinaire Christine Tilly est accompagnée de Sophie Filhos, auxiliaire spécialisée vétérinaire d'échelon 5, qui prendra également soin de vos animaux. Ayant travaillé ensemble 5 ans dans la structure de référés et d'urgences de Bordeaux, elles forment un duo soudé et attaché à apporter les meilleurs soins à leurs patients.

PRESTATIONS EFFECTUEES AU SEIN DU CABINET

Au sein du cabinet vétérinaire VET-OSTEO-PLUS, différentes prestations vous sont proposées :

- ✓ Consultations de médecine générale
- ✓ Consultations de médecine interne
- ✓ Consultations d'ostéopathie vétérinaire
- ✓ Chirurgies de convenance
- ✓ Chirurgie générale
- ✓ Analyses sanguines (biochimie, hématologie)
- ✓ Imagerie médicale : radiographie, échographie abdominale
- ✓ Hospitalisation

SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISES

Pendant les heures d'ouverture du cabinet, les animaux hospitalisés sont sous la surveillance du Docteur Christine Tilly et de son assistante spécialisée vétérinaire.

En dehors des heures d'ouverture de l'établissement, notamment la nuit, les animaux sont seuls et sans surveillance. Pour les animaux présentant une pathologie grave nécessitant une surveillance 24h/24, nous vous proposerons de les faire hospitaliser dans des cliniques vétérinaires spécialisées ayant les moyens humains de réaliser cette surveillance 24h/24.

PERMANENCE ET CONTINUITE DE SOINS

Le cabinet vétérinaire Vet-Ostéo Plus participe au service de garde du Nord des Landes, regroupant plusieurs établissements vétérinaires.

Ce service assure la prise en charge des urgences :

- en semaine, de 18h00 à 23h00
- les week-ends et jours fériés, de 8h30 à 23h00

Les coordonnées de l'établissement vétérinaire de garde sont indiquées sur le répondeur téléphonique du cabinet.

En dehors de ces horaires, soit entre 23h00 et 8h30, les urgences sont orientées vers des structures vétérinaires ouvertes 24h/24, disposant d'un plateau technique adapté ainsi que de la présence continue de vétérinaires et d'auxiliaires spécialisés vétérinaires sur place.

Voici leurs coordonnées :

- Clinique Alliance : 05 56 39 15 48, située au 8 Boulevard Godard, 33000 Bordeaux
- Clinique Aquivet : 05 56 95 01 01, située au 19 avenue de la Forêt, Parc d'activités Mermoz, 33320 Eysines
- Maison des Urgences Vétérinaires : située à Lormont

ESPECES TRAITEES

Les espèces traitées dans le cabinet vétérinaire VET-OSTEO-PLUS sont exclusivement les chiens et les chats.

Le Docteur Christine Tilly traite les chevaux en ostéopathie exclusivement, et cela en dehors du cabinet vétérinaire (c'est-à-dire au domicile des propriétaires des chevaux).

Pour les chevaux nécessitant des soins médicaux et/ou chirurgicaux, nous vous adressons à la clinique de Conques : 05 57 74 94 21, située au 3 Château de Conques 33420 Saint Aubin de Branne.

Pour les Nouveaux Animaux de Compagnie (NAC) nous vous adressons à la clinique Alphavet : 05 56 54 46 29, située au 31 avenue Frédéric de Candale 33260 La Teste-de-Buch.

CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs sont disponibles dans la salle d'attente du cabinet vétérinaire. Les prestations vétérinaires sont soumises à une TVA de 20%.

LITIGES

En cas de différent déontologique, notre conseil régional de l'Ordre de Nouvelle Aquitaine est joignable au 05 56 24 56 93 ou par mail : cro.nouvelle-aquitaine@ordre.veterinaire.fr et situé au 40 rue de Belfort 33000 Bordeaux.

Pour faire appel au Médiateur de la consommation, il convient de se rendre sur le site du Conseil National de l'Ordre des Vétérinaires (www.veterinaire.fr).

RCP

La compagnie d'assurance en charge de notre RCP est la compagnie Abeille Assurance, située au 25 rue de l'Epeautre, Résidence le Prélude, bâtiment B, 30133 Les Angles (04 90 15 91 00).
Numéro de police : 79094909

LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTES », SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès du Docteur Christine Tilly.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

MODALITES DE REGLEMENT

Les modalités de règlement possible au sein de notre établissement de soins sont : les espèces, la carte bleue, les chèques et le paiement en 3 fois sans frais par carte bleue pour un montant supérieur ou égal à 100 euros.

ADMISSION DES ANIMAUX VISES PAR LA LEGISLATION SUR LES CHIENS DANGEREUX

Les chiens de première et deuxième catégories sont acceptés dans notre établissement à la condition expresse qu'ils soient muselés et présentés par une personne majeure.

ADMISSION DES ANIMAUX ERRANTS

Le Cabinet vétérinaire VET-OSTEO-PLUS ne prend pas en charge les animaux errants. Les animaux errants sont légalement sous la responsabilité de la municipalité sur laquelle ils sont trouvés. Nous pouvons contrôler l'identification des chiens et chats que vous auriez trouvés et vous orienter si cela est possible vers leur maître légitime. En dehors de ces possibilités, nous vous invitons à contacter le Village Animalier des Pins, qui est le service Délégué de la Fourrière intercommunale des Grands Lacs au 07 69 24 22 10.

Pour tout animal trouvé sur une autre commune, les personnes sont invitées à contacter la Mairie de la commune en question.

Si vous trouvez un animal blessé, il faut impérativement joindre les pompiers qui sont seuls habilités à les transférer à un vétérinaire.

Pour les animaux sauvages trouvés blessés, merci de contacter les pompiers. Concernant les oiseaux, reptiles et petits mammifères vous pouvez contacter le Centre Paloume (06 82 20 00 10 ou 05 58 93 92 33).